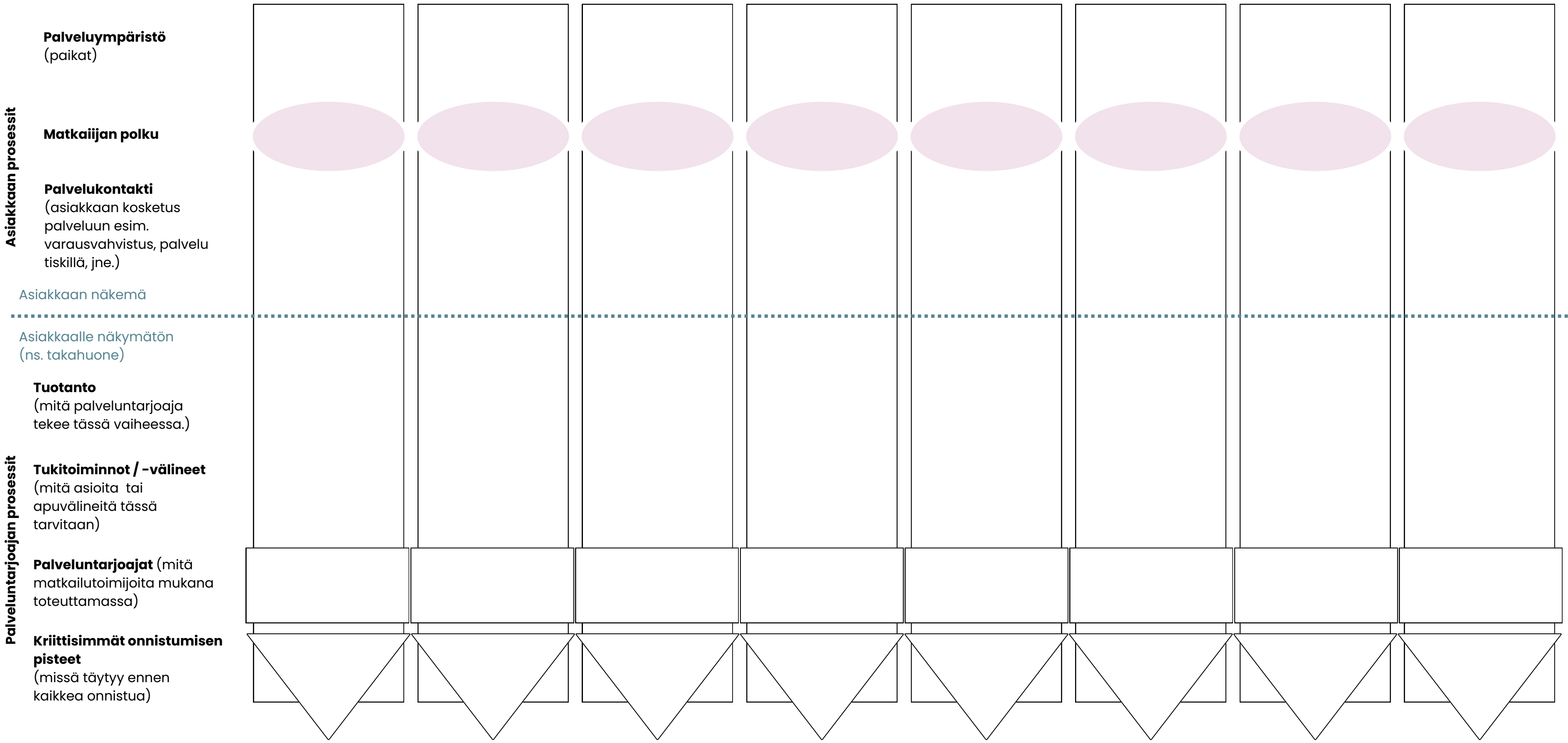


Palvelupolku

Tuotteen nimi

Matkailijan kuvailu



Esimerkki palvelupolusta

ASIAKKAALLE NÄKYVÄ PALVELUTILA		KIUASNIEMEN MÖKIT	RANTASAUNA	KIUASNIEMEN MÖKIT	PÄIJÄNNE (MELONTA KELVENTEELLE)	KELVENNE (SAARIVAELLUS)	KELVENNE (EVÄSKORIRUOKAILU)	PÄIJÄNNE (PALUU KIUASNIEMEEN)
ASIAKKAAN TOIMINTA	Asiakas varaa palvelun puhelimitse/tarjouspyyntölomake, myös maksusta sopiminen	Asiakas saapuu Kiuasniemeen 1. Tervetuloitot & alkavan vierailun läpikäynti 2. Asiakkaat valmistautuvat ensimmäiseen aktiviteettiin	Asiakas saunoo valinnan mukaan joko halutun yrtin höyryhengityksen kanssa tai ilman. Mahdollisuus uimiseen.	1. Asiakas yöpyy Kiuasniemen huvilassa. 2. Aamiainen kala-kasvis-yrty-teemalla	Asiakas meloo oppaan johdolla noin 10 kilometrin matkan Kelventeen pohjoispäähän Likolahteen. Noin 2h.	Asiakas vaeltaa Kelventeen 9.7 km pitkän retkeilyreitillä opaan kertoessa Suomen luonnosta ja jääkauden merkeistä. Noin 4h.	Asiakas nauttii mukavan pakatun aikaisen retkipäivällisen. veden- ja metsänantimien teema kausivaihtelulla	Asiakas noudetaan takaisin Kiuasniemeen Kelventeen eteläpäästä, Kirkkosalmesta veneellä.
PALVELUHENKILÖSTÖN ASIAKKAALLE NÄKYVÄ TOIMINTA	Asiakkaalle vastataan yhteydenottoon ja muodostetaan asiakassuhde	Toivotetaan asiakas tervetulleeksi ja annetaan ohjelma ja materiaalit -Johdattelu vierailun teeman tunnelmaan -Kerrotaan asiakkaalle aiheeseen liittyvä "avaustarina"	Saunan käytön opastus. tavoitettavuus lähistöllä, jotta mahdollisen avuntarpeeseen vastataan heti. Uinnin valvonta	1. Majoitustilojen esittely, kertominen miten saa tarvittaessa yhteyden henkilökuntaan. 2. Aamiaisen tarjoilu	Melonnin perusteiden ja turvallisuusohjeiden läpikäynti. Melonta määrättyä reittiä asiakkaalle sopeutetussa tahdissa (n. 5-7km/h).	Asiantunteva ja hauskoihin tarinoin verhottu opastus. Tautus ja rauhallinen maisemiennautiskelun mahdollistava tahti. Parhaiden nähtävyyksien poiminta.	Ruoan toimitus, esillelaitto ja tarjoilu maastossa, tarinointi kalastuksen ja veden merkityksestä alueella kautta historian.	Vene odottamassa Kirkkosalmessa. Kuljetus takaisin Kiuasniemeen. Päivän yhteenveto. Tervetuloitotus takaisin päästyä.
PALVELUHENKILÖSTÖN ASIAKKAALLE NÄKYMÄTÖN TOIMINTA (ESIVALMISTELUT YMS.)	Nettisivujen päivitys Markkinointi	Materiaalien valmistus ja paikalle tuonti	Saunan lämmitys etukäteen. Höyryhengitystuotteen valmistelu	1. Majoitustilojen tarkastus 2. Aamiaisen valmistaminen	Kajakien ja turvallisuusvälineiden valmistelu. Niiden poishaku Likolahdesta.	Opastuksen ja tarinoiden painopisteen valinta ryhmän kiinnostuksen mukaan	Aterian valmistus etukäteen, toimitus paikalle sovittuna aikana.	Vene ja hakija valmiina (ruoantuojat). Paluu kaunisreitillä pitkin.
TUKIPROSESSIT/VÄLINEET	Tarjouspyyntölomake Selkeät nettisivut	Materiaalit teeman mukaisessa ulkoasussa	Pyyhkeet, laudeliinat, höyryheng. öljy, peseytysvälineet	Raaka-aineet ja ruokatuotteet	Kajakit, melat, kelluntaliivit, aukkopeitto. Helpon reitin suunnittelu.	Nähtävyyksien poimintojen ja opastuksen suunnittelu	Raaka-aineet ja ruokatuotteet, maastoruokailuvälineet.	Vene, kelluntaliivit, reitin suunnittelu, lopputarinan laadinta.

LIIITE 1. Esimerkkibluueprint "Voimaa vedestä" -pakettiin tuotteesta